附件

**博思电子票据管理系统V1.0服务内容参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 参数 | 响应情况 |
| 1 | 软件运行维护服务：指向甲方提供的以保障软件正常运行的维护服务 |  |
| 2 | 运行环境适配维护服务：  1)因主机、打印机适配带来环境调整工作；  2)因更换主机、打印机等系统数据转移等工作；  3)因操作系统、各类汉字与该系统适配带来的环境调整工作；  4)因用户机器感染病毒带来的维护工作。 |  |
| 3 | 软件数据维护服务：  1)因用户非正常操作引起部分数据错误、丢失或带来的调整工作；  2)其他原因导致数据丢失或错误，带来的数据调整工作。  3)因卫健、财政、审计、巡察、检察、法院等相关上级主管部门或因诉讼需甲方提供的信息，乙方应配合及时进行相关数据的调取及查询。 |  |
| 4 | 软件升级和使用咨询服务：  1)软件的定期升级；  2)定期电话回访，及时掌握甲方软件运行情况；  3)为甲方提供软件使用方面的咨询、指导。 |  |
| 5 | 其他：  如果甲方由于财政、卫健、医保等相关主管部门发布新政策等原因引起制度变化，或者相关主管部门要求的操作系统平台更新，需要改变相关软件数据结构，乙方应根据国家及省市等相关政策调整及时对系统及相关数据结构进行调整。 |  |